

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:	
Ulica a číslo*:	
Mesto*:	
PSC*:	
Telefón*:	
E-mail:	
IČO:	DICĎ:
IČ DPH:	

Predávajúci:

Meno a priezvisko: Nikol Rusňáková – ELEKTRO LIVE	
Ulica a číslo: Levočská 38	
Mesto: Prešov	
PSC: 080 01	
Telefón: 051/3810 873	
E-mail: objednavky.live@gmail.com	
IČO: 40 404 196	DICĎ: 1020011729
IČ DPH: SK1020011729	

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky: www.elektrolive.sk

Číslo faktúry/bločku:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy: reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe* iné

(*povinné)

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V

dňa.....

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis